



KURZANLEITUNG VPBX

deep AG
Comercialstrasse 19
CH - 7000 Chur

+41 81 258 56 86
info@deep.ch
www.deep.ch

VPBX Ansage und Sonderschaltung

- Ansage aufnehmen
- Sonderschaltung definieren



ZUGANGSDATEN

Die VPBX Zugangsdaten erhalten Sie von einem Techniker der deep AG

Ansagetext aufnehmen

→ Loggen Sie sich anhand der mitgelieferten Logindaten auf der PBX ein

Benutzername:
Passwort:

→ Navigieren Sie zu dem Punkt „Ansagen/ Wartemusik“

The screenshot shows the DEEP VPBX administration interface. On the left is a vertical menu with various settings. The 'Ansagen/Wartemusik' option is highlighted in green, and a red arrow points to it. The main content area is divided into several sections:

- Warnung:** A warning box stating that music used as hold music is subject to copyright. It advises users to use SUIZA-compliant music and to be aware of SUIZA or Billag charges.
- Neue Ansage/Wartemusik:** A form to create a new message. It includes a 'Titel der Ansage:' field and a 'Senden' button.
- Ansage hochladen (max. 10 MByte):** A section for uploading audio files. It features a 'Datei (WAV/MP3):' field with a 'Durchsuchen...' button, a 'Keine Datei ausgewählt' status, and a 'Senden' button.
- Ansage über Telefon aufzeichnen:** A section for recording messages over the phone. It includes a text box with instructions, a dropdown menu for 'Aufzeichnen über:' (set to 'Chur52P'), and a 'Starten' button.
- Verfügbare Audiodateien:** A table with a 'Titel' column, currently empty.
- Standardwartemusik:** A dropdown menu for selecting the default hold music.

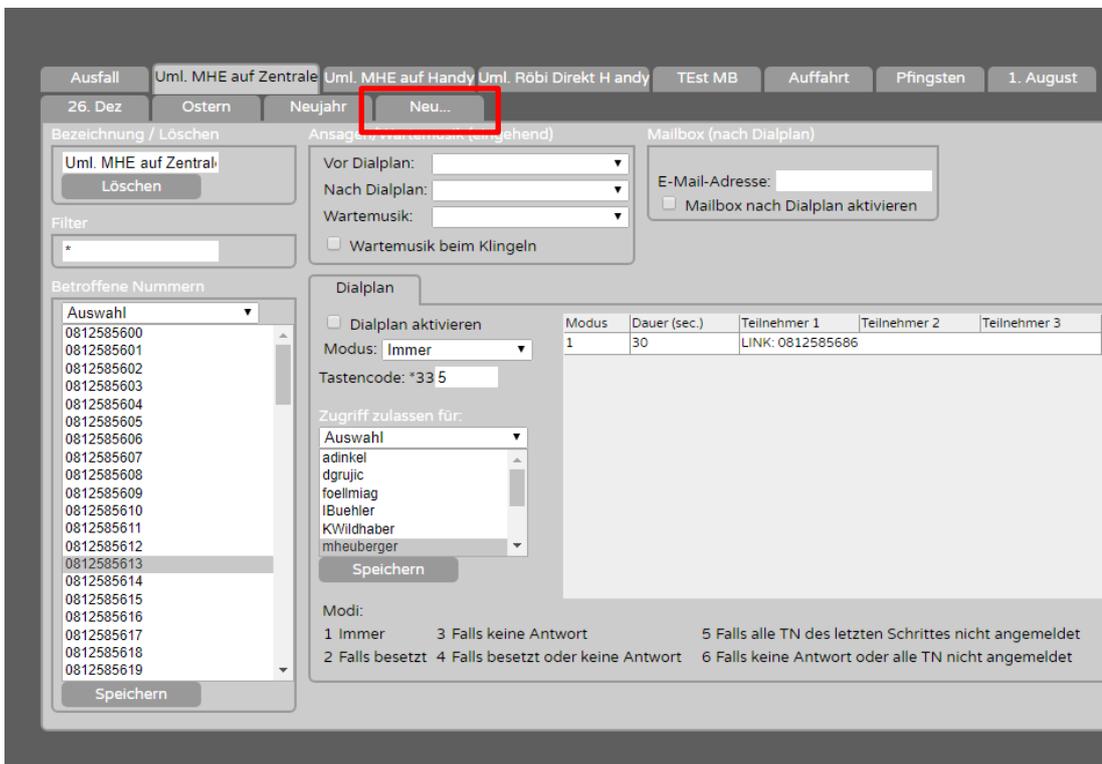
Sonderschaltung definieren

- Die Sonderschaltungen sind vorallem sehr praktisch für Feiertage, spontane Firmenausflüge, Betriebsferien.
In diesem Vorgang wird beschrieben wie man eine Sonderschaltung erstellt und eine Ansage hinterlegt.

Gehen Sie hier zum Punkt Sonderschaltungen



- Erstellen Sie eine neue Sonderschaltung auf der Schaltfläche Neu



➔ Geben Sie der neuen Sonderschaltung einen Namen

➔ Bestimmen Sie für welche Nummern die Sonderschaltung gelten soll und klicken Sie auf speichern.

KURZANLEITUNG VPBX

→ Wählen Sie Beim Modus Datum aus

The screenshot shows the configuration page for 'Firmenausflug März'. The 'Dialplan' section is active, and the 'Modus' dropdown menu is open, with 'Datum' selected. Other options include 'Wochentag', 'Immer', and 'Bei Ausfall'. The 'Von' and 'Bis' time fields are set to 00:00 and 23:59 respectively.

→ Definieren Sie nun die Abwesenheitszeit

The screenshot shows the same configuration page, but now the 'Dialplan aktivieren' checkbox is checked. The 'Modus' is still 'Datum'. The 'Von' field is set to 28.3.2018 00:00 and the 'Bis' field is set to 28.3.2018 23:59. The 'Nach Dialplan' dropdown is set to 'Firmenausflug Test'. The 'Speichern' button is visible at the bottom left.

→ Hinterlegen Sie den gewünschten Ansagetext den Sie aufgenommen haben

The screenshot shows a configuration window for a dial plan. At the top, there are tabs for different services: Ausfall, Uml. MHE auf Zentrale, Uml. MHE auf Handy, Uml. Röbi Direkt H andy, TEst MB, Auffahrt, and PF. Below these are date tabs: 26. Dez, Ostern, Neujahr, Firmenausflug März (selected), and Neu... The main interface is divided into several sections:

- Bezeichnung / Löschen:** Shows 'Firmenausflug März' with a 'Löschen' button.
- Filter:** A text input field containing an asterisk (*).
- Betroffene Nummern:** A list of phone numbers from 0812585600 to 0812585619, with a 'Speichern' button at the bottom.
- Ansagen/Wartemusik (eingehend):** Contains dropdown menus for 'Vor Dialplan:', 'Nach Dialplan:' (highlighted with a red box and containing 'Firmenausflug Test'), and 'Wartemusik:'. There is also a checkbox for 'Wartemusik beim Klingeln'.
- Mailbox (nach Dialplan):** Shows 'E-Mail-Adresse: info@deep.ch' and a checked checkbox for 'Mailbox nach Dialplan aktivieren'.
- Dialplan:** Includes a checked 'Dialplan aktivieren' checkbox, a 'Modus:' dropdown set to 'Datum', and date/time pickers for 'Von:' (28.3.2018 00:00) and 'Bis:' (28.3.2018 23:59). Below this is a table for 'Modi:' with six options.

Modus	Dauer (sec.)	Teilnehmer 1	Teilneh
1 Immer			
2 Falls besetzt			
3 Falls keine Antwort			
4 Falls besetzt oder keine Antwort			
5 Falls alle TN des letzten Sch			
6 Falls keine Antwort oder all			

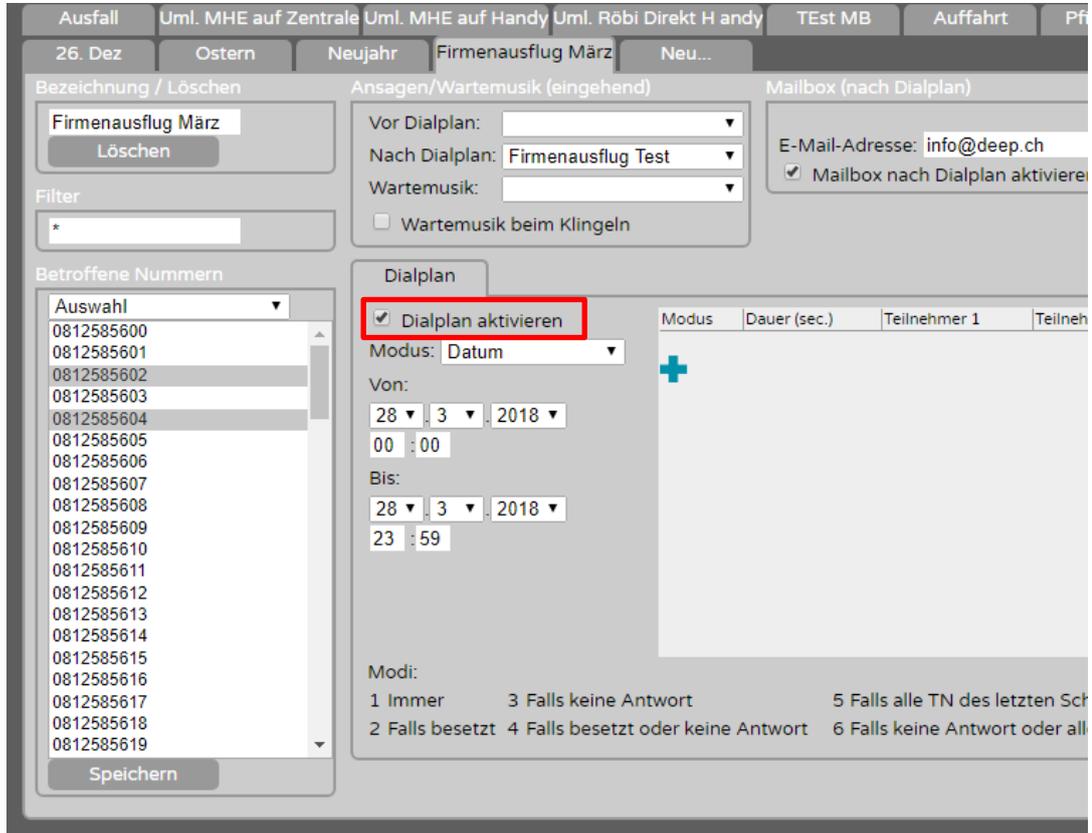
KURZANLEITUNG VPBX

- ➔ Falls gewünscht können Sie auf der Ansage noch beifügen bitte hinterlassen Sie eine Nachricht dann wird die Nachricht an die Mailadresse gesendet (Audiodatei an Mail)

The screenshot shows a configuration interface for a VoIP system. At the top, there are tabs for different call scenarios: Ausfall, Uml. MHE auf Zentrale, Uml. MHE auf Handy, Uml. Röbi Direkt H andy, TEst MB, Auffahrt, and PF. Below these are date and event tabs: 26. Dez, Ostern, Neujahr, Firmenausflug März, and Neu... The main interface is divided into several sections:

- Bezeichnung / Löschen:** Shows 'Firmenausflug März' with a 'Löschen' button.
- Filter:** A search field with an asterisk.
- Betroffene Nummern:** A list of numbers from 0812585600 to 0812585619, with a 'Speichern' button at the bottom.
- Ansagen/Wartemusik (eingehend):** Includes dropdowns for 'Vor Dialplan:', 'Nach Dialplan:' (set to 'Firmenausflug Test'), and 'Wartemusik:'. There is a checkbox for 'Wartemusik beim Klingeln'.
- Mailbox (nach Dialplan):** A red box highlights the 'E-Mail-Adresse: info@deep.ch' and a checked checkbox for 'Mailbox nach Dialplan aktivieren'.
- Dialplan:** Includes a checked 'Dialplan aktivieren' checkbox, a 'Modus:' dropdown set to 'Datum', and date/time pickers for 'Von:' (28.3.2018 00:00) and 'Bis:' (28.3.2018 23:59). Below this is a 'Modi:' section with a grid of options: 1 Immer, 2 Falls besetzt, 3 Falls keine Antwort, 4 Falls besetzt oder keine Antwort, 5 Falls alle TN des letzten Sch, and 6 Falls keine Antwort oder all.

➔ Vergessen Sie nicht den Dialplan zu aktivieren



The screenshot shows the configuration interface for a dial plan. The main configuration area is titled 'Dialplan' and includes the following fields:

- Bezeichnung / Löschen:** Firmenausflug März (with a 'Löschen' button)
- Filter:** *
- Ansagen/Wartemusik (eingehend):**
 - Vor Dialplan: [Dropdown]
 - Nach Dialplan: Firmenausflug Test
 - Wartemusik: [Dropdown]
 - Wartemusik beim Klingeln
- Mailbox (nach Dialplan):**
 - E-Mail-Adresse: info@deep.ch
 - Mailbox nach Dialplan aktivieren
- Betroffene Nummern:** A list of numbers from 0812585600 to 0812585619, with a 'Speichern' button at the bottom.
- Dialplan settings:**
 - Dialplan aktivieren (highlighted with a red box)
 - Modus: Datum
 - Von: 28. 3. 2018 00:00
 - Bis: 28. 3. 2018 23:59
 - Modi: 1 Immer, 2 Falls besetzt, 3 Falls keine Antwort, 4 Falls besetzt oder keine Antwort, 5 Falls alle TN des letzten Sch, 6 Falls keine Antwort oder all

Die Sonderschaltung wird also am 28.03.2018 von 00:00 bis 23.59 aktiv sein.

Wenn nun ein Anruf an 0812585602 oder 0812585604 am 28.03.2018 reinkommt, dann kommt die Ansage Firmenausflug Test:

Beispiel: Willkommen bei der deep AG, Wir sind heute an einem Firmenevent,

Morgen sind wir wieder für Sie da. Falls Sie eine Nachricht hinterlassen wollen sprechen Sie bitte nach dem Piepston.

Falls Sie sich dabei nicht sicher fühlen können Sie uns gerne anrufen.

deep AG