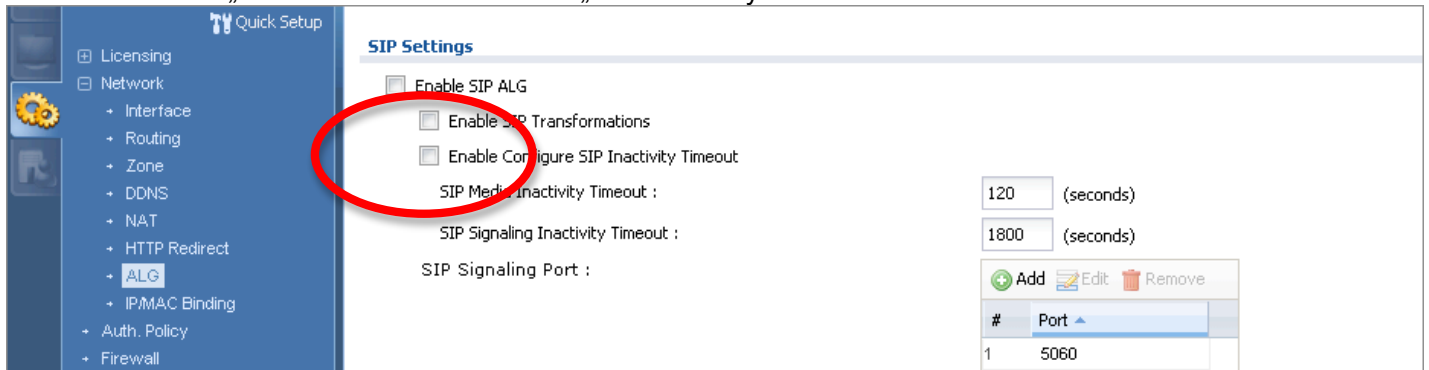


Firewall Zyxel Zywall USG 100/200

1. Deaktivieren von „SIP ALG“

Deaktivieren Sie „SIP Transformations“ und „SIP Inactivity Timeout“



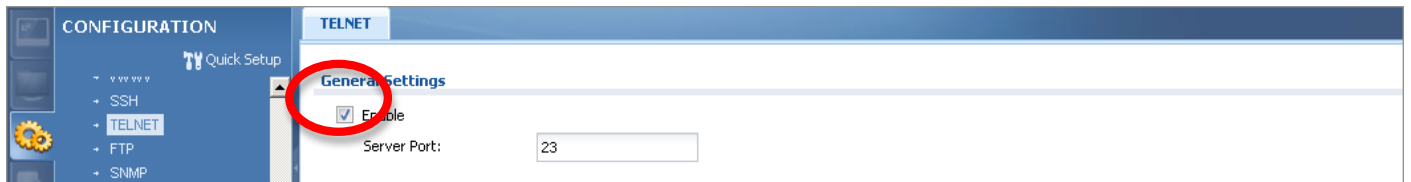
→ Neustart der Firewall zwingend!

2. Mittels Telnet Kontrolle/Erhöhung der Werte

Solange die „UDP Time Out Werte“ nicht auf 300 Sek. eingestellt sind, kann ein Anrufer folgende Probleme haben:

- Er bekommt keine Verbindung (es klingelt nicht, keine Ansage, nichts → Anruf wird abgebrochen)
- Die Verbindung kommt mit Verzögerung zustande (5 bis 15 Sek.)

1. Telnet auf USG aktivieren



2. Telnet-Client auf PC aktivieren (Systemsteuerung -> Programme & Funktionen)

3. Via Telnet Einstellungen vornehmen

- IP-Adresse der Zywall
- Username: admin
- Password:
- configure terminal (Wechsel in den Command-Modus)
- show session timeout udp (Werte prüfen, Standard-Werte: Connect 9, Deliver 300 Sek.)
- session timeout udp-connect 300 (ändern des connect UDP Timers)
- session timeout udp-deliver 300 (ändern des deliver UDP Timers, falls dieser nicht 300 Sek. ist)
- show session timeout udp (Werte prüfen, beide müssen 300 Sek. sein)
- exit (beenden des Command-Modus)
- exit (beenden der Telnetverbindung)

```
CA: Telnet 192.168.211.1
***** Warning *****
*
* Telnet service is not a secure service!!
* Please use SSH service for remote management
*
*****

Welcome to ZyWALL USG 200

Username: admin
Password:
Bad terminal type: "ansi". Will assume vt100.
Router> configure terminal
Router(config)# show session timeout udp
UDP session connect timeout: 9 seconds
UDP session deliver timeout: 300 seconds
Router(config)# session timeout udp-connect
% (after 'udp-connect'): Parse error
retval = -1
ERROR: Parse error/command not found!
Router(config)# session timeout udp-connect 300
Router(config)# show session timeout udp
UDP session connect timeout: 300 seconds
UDP session deliver timeout: 300 seconds
Router(config)#
```

→ Das Firewall-Log verzeichnet nun keine „Block“ mehr. Der Anrufer sollte nun ohne Verzögerung verbunden werden.